Regulamin sprzedaży karnetów na usługi basenowe świadczone przez Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie

1. Niniejszy regulamin obowiązuje osoby, które posiadają karnety abonamentowe zakupione w Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie (dawniej Centrum Wodnym Laguna) – zarządzającym aquaparkiem Laguna.

2. Opłata za wydanie karnetu wynosi 8,00 zł brutto i nie podlega zwrotowi po jego wykorzystaniu (karnet pozostaje własnością klienta).

3. Używanie karnetu wymaga wcześniejszego zasilenia środkami pieniężnymi. Istnieje możliwość kilkukrotnego zasilania tego samego karnetu.

4. Ustala się następujące ceny i wartości karnetów:

a) karnet 1-miesięczny - cena 50,00 zł - wartość do wykorzystania 55,00 zł,

b) karnet 2-miesięczny - cena 100,00 zł - wartość do wykorzystania 110,00 zł,

c) karnet 3-miesięczny - cena 200,00 zł - wartość do wykorzystania 220,00 zł.

5. Wykupując kartę opłaca się możliwość wstępu do aquaparku Laguna w wyznaczonym czasie po cenach wynikających z cennika obowiązującego w dniu wejścia na obiekt.

6. Środków zgromadzonych na karnecie nie można wypłacać ani w trakcie, ani po utracie jego ważności. Nie jest to karta oszczędnościowa czy pieniężna.

7. Z tytułu posiadania karnetu klientowi nie przysługują żadne dodatkowe zniżki oraz udogodnienia. Karnet umożliwia zakup wyłącznie biletów z ogólnego cennika CSiR obowiązującego w dniu wejścia na obiekt (z wyłączeniem innych promocji i ofert specjalnych).

8. Karnet jest na okaziciela i może z niego korzystać jedna osoba, cała rodzina lub grupa osób (w ramach posiadanych na karnecie środków). Opłata będzie naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie w zależności od tego jaki bilet jej przysługuje.

9. Po przekroczeniu wykupionego w dniu wejścia na obiekt czasu z środków na karnecie pobierana jest dopłata za każdą rozpoczętą minutę zgodnie z obowiązującym cennikiem CSiR. W przypadku braku środków na karnecie dopłata uiszczana jest w gotówce lub kartą płatniczą przy wyjściu ze strefy płatnej.

10. Przy zakupie karnetu wskazane jest podanie imienia i nazwiska. Dane osobowe służą wyłącznie zarejestrowaniu w systemie, aby umożliwić unieważnienie zagubionego karnetu i/lub przeniesienie środków na nowy karnet. Udostępnienie danych jest dobrowolne a ich przetwarzanie zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/79 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016)

11. Fakt zagubienia lub uszkodzenia karnetu należy niezwłocznie zgłosić w kasie. Po identyfikacji właściciela kasjer może wydać nowy karnet i przenieść na niego wartość środków z karnetu zagubionego lub zniszczonego. Za wydanie nowego karnetu pobierana jest bezzwrotna opłata w wysokości 6,00 zł. W przypadku zagubienia karty bez podanych przy zakupie danych osobowych nie ma możliwości przeniesienia niewykorzystanej wartości usług na nowy karnet.

12. Z karnetu można korzystać wyłącznie w terminie jego ważności. Ważność karnetu jest liczona od dnia zakupu i wynosi:

a) w przypadku karnetu 1-miesięcznego – 30 dni,

b) w przypadku karnetu 2-miesięcznego – 60 dni,

c) w przypadku karnetu 3-miesięcznego – 90 dni.

13. Za niewykorzystanie karnetu w w/w terminie nie przysługuje żadna gratyfikacja czy zwrot środków zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.

14. Aby przedłużyć ważność karnetu i uniknąć jego wyzerowania należy przed końcem jego ważności (najpóźniej w ostatnim dniu) wykupić doładowanie. Wówczas kwota, która została na karnecie zostanie automatycznie dodana do kwoty doładowania i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie (wynikającym z wysokości doładowania).

15. Karnet nieuaktualniony w okresie jego ważności traci ważność, a środki na nim zgromadzone zostają automatycznie wyzerowane.

16. W wyjątkowych, uzasadnionych przypadkach na pisemny i udokumentowany wniosek posiadacza karnetu Dyrektor CSiR ma prawo do czasowego wstrzymania lub przedłużenia okresu korzystania z karty.

17. Posiadacz karnetu wchodząc na teren Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie akceptuje jego regulamin i jest świadomy praw i obowiązków wynikających z jego treści.

18. Z karnetu można korzystać w godzinach otwarcia aquaparku Laguna.

19. Posiadanie karnetu nie upoważnia do wejścia poza kolejnością.

20. Zakup oraz korzystanie z karnetu jest równoważne z akceptacją niniejszego regulaminu.

21. Regulamin wchodzi w życie z dniem podpisania Regulaminu korzystania z usług aquaparku Laguna.